

Des formations enrichissantes et interactives sur une plate-forme partout et toujours accessible

Cisco WebEx Training Center
Présentation du produit



Points forts du Cisco WebEx Training Center

- Vous augmentez la portée et l'efficacité de vos formations pour vos employés, partenaires et clients.
- Vous offrez une expérience exceptionnelle grâce aux fonctionnalités audio intégrées, à la vidéo HD (jusqu'à 720p) et au partage de données.
- Vous stimulez l'apprentissage et la collaboration de groupe à travers des séances en petits groupes.
- Vous évaluez l'efficacité de la formation avec des sondages et des tests intégrés ainsi que des rapports sur l'assiduité, le niveau d'attention, etc.
- Vous constituez une bibliothèque à partir des enregistrements de cours que vous mettez en consultation disponible à la demande.
- Vous transformez votre programme de formation en une source de profit.

« Nous voulions pouvoir partager des applications et tableaux blancs, voir le bureau des participants et échanger des fichiers après la session. WebEx nous permet de faire tout cela facilement. »

— Rebecca Johnson, directrice de la formation, Eyefinity/VSP

Augmentez la portée et l'efficacité de vos formations grâce à Cisco WebEx® Training Center. Faites découvrir à l'ensemble de vos services commerciaux dans le monde les nouveaux produits et les nouvelles promotions, ceci en quelques jours quand il faut habituellement des semaines ou des mois pour le faire. Et accélérez l'adoption de nouveaux produits en offrant à vos clients un accès pratique à une formation en ligne. Maintenez l'efficacité maximale de vos collaborateurs en leur permettant de se former à leur rythme et optimisez la contribution des spécialistes en enregistrant leurs présentations pour une utilisation future.

Accroître l'efficacité des formations avec des outils multimédias et d'évaluation

Les formateurs peuvent combiner la vidéo haute définition, les fonctionnalités audio et de partage de contenus pour offrir des cours, des démonstrations et des événements stimulants. Ils peuvent faciliter la collaboration de groupe en organisant des séances en petits groupes et encourager les discussions avec les participants via le chat et les Q&R. En outre, ils peuvent mesurer l'efficacité des cours et l'acquisition des connaissances avec des tests intégrés ainsi que des outils de notation et de sondage. Les participants peuvent se former à leur rythme en visionnant les séances enregistrées et aller en atelier pour apprendre à utiliser concrètement les applications informatiques.

Cisco vous garantit un service hautement sécurisé et évolutif

Cisco WebEx Training Center est disponible sur abonnement via le cloud Cisco WebEx : une plate-forme flexible hautement disponible et sécurisée offrant des performances exceptionnelles. Cisco WebEx cloud offre une facilité de déploiement qui permet de diminuer le coût total d'acquisition, tout en aidant à assurer le plus haut niveau de sécurité pour l'entreprise. Cisco WebEx Training Center s'intègre aux principaux systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS) et prend en charge le SCORM (Content Object Reference Model) (SCORM) pour s'adapter facilement à toutes les plates-formes en place.

Les formateurs offrent une expérience exceptionnelle grâce à de puissantes fonctionnalités

Le partage de fichiers

Partagez des présentations Microsoft PowerPoint, des documents, des vidéos en streaming, des logiciels de démonstration, des tableaux blancs et des animations Adobe Flash. Transmettez également des privilèges de partage et d'annotation à vos étudiants pour encourager la participation.

Vidéo HD, fonctions audio intégrées avec téléphone et VoIP pour les réunions

Cisco WebEx Training Center permet de garder les étudiants motivés et intéressés grâce à la vidéo haute définition du présentateur dans la séance principale. Le mode plein écran affiche une vue de l'intervenant actif dans le panneau vidéo principal avec six vignettes vidéos maximum d'autres participants. La vidéo de la personne qui s'exprime est affichée. La fonction SpeakerTrack permet d'automatiquement passer d'un intervenant à l'autre. Tous les participants bénéficient d'une qualité de connexion audio nette et fiable via la technologie de pontage téléphonique ou VoIP, et ils peuvent prendre part à la réunion en se faisant appeler ou en appelant un numéro payant ou gratuit.

Les séances en petits groupes

Les formateurs peuvent envoyer les participants par petits groupes dans des salles pour des projets de groupe et du brainstorming, puis leur rendre visite pour évaluer les progrès et faciliter la discussion. Les étudiants peuvent partager des présentations, des documents, des tableaux blancs et des applications durant leurs séances en petits groupes.

Les Q&R

Suivez les questions et documentez les réponses avec les Q&R. Les intervenants peuvent hiérarchiser les questions, afficher les réponses publiquement ou en privé, ou encore transférer les Q&R à un collègue.

Le chat

Les participants peuvent prendre part à des conversations publiques ou privées avec le formateur, un autre participant ou tout le groupe.

Sondages, avis des participants et indicateur du niveau d'attention

Recueillez les avis des étudiants en réalisant un ou plusieurs sondages durant une séance et affichez instantanément les résultats dans un tableau pour les partager avec la classe. Les étudiants peuvent aussi « lever la main » ; le système classe automatiquement les questions afin que vous puissiez y

répondre dans l'ordre où elles arrivent. Jugez du niveau d'attention individuel et collectif à tout moment grâce à l'indicateur d'attention visuel.

Le travail en atelier

Cet atelier exceptionnel offre aux participants un accès hautement sécurisé aux PC distants pour apprendre à utiliser concrètement des applications. Les séances en atelier peuvent être effectuées pendant les séances de formation en direct ou à la demande.

Le moteur de tests intégré

Mesurez les performances de la classe en testant les étudiants avant, pendant ou après les séances de formation. Mettez en œuvre différents types de tests : fichiers de questions à choix multiples, d'affirmations auxquelles il faut répondre vrai ou faux, dans lesquelles il faut remplir les espaces vides, rédactions. Utilisez les fonctions de notation automatique, les rapports et les avantages du SCORM. Stockez et réutilisez les tests pour d'autres séances.

L'enregistrement des sessions

Enregistrez les séances et stockez les enregistrements qui pourront être utilisés ultérieurement. Diffusez les enregistrements pendant les séances en direct ou mettez-les à la disposition des étudiants qui les regarderont quand ils le souhaiteront. Tout ce qui se passe durant la session et tout ce qui la constitue est enregistré : son, données, vidéo et annotations.

L'inscription et les rapports

Simplifiez les procédures administratives fastidieuses au moyen des fonctionnalités d'auto-programmation, de gestion des inscriptions et des relevés de présence. Obtenez des rapports détaillés sur l'assiduité, les vues enregistrées de la classe, les résultats aux tests, etc. Programmez et lancez des séances d'un simple clic directement à partir de Microsoft Outlook.

E-Commerce automatique

Monétisez les formations en direct ou enregistrées grâce à l'inscription en libre-service et les paiements, fixez des tarifs pour chaque classe et créez des bons de réduction. Cisco WebEx Training Center est entièrement conforme aux normes PCI grâce à une intégration avec PayPal et prend en charge les transactions aux États-Unis, au Royaume-Uni et au Canada.

La prise en charge mobile

Profitez de séances de formation enrichissantes avec vidéo, audio et partage de contenus sur les appareils Android, les iPhone et iPad.

La compatibilité des plates-formes

Accédez à Cisco WebEx Training Center à partir de presque tous les environnements, Microsoft Windows, Mac OS X, Linux et systèmes d'exploitation Solaris notamment.

Les langues actuellement prises en charge sont le chinois (simplifié et traditionnel), le danois, le néerlandais, l'anglais, le français, l'allemand, l'italien, le japonais, le portugais (brésilien), le russe, l'espagnol (d'Amérique latine et européen) et le turc sur la plate-forme Microsoft Windows. Les fonctionnalités « in-meeting » pour Mac ne sont disponibles qu'en anglais.

Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur Cisco WebEx Training Center, visitez :

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/conferencing/webex-training-center/>

<http://www.webex.fr/products/elearning-and-online-training.html>



Avec Cisco WebEx Training Center, vous pouvez organiser des sessions de formation interactives et stimulantes grâce aux fonctionnalités audio, vidéo HD, de partage, et aux outils d'évaluation instantanée.

Découvrez Cisco WebEx Training Center et toutes les autres solutions WebEx® de Cisco. Contactez l'un de nos spécialistes au 0800 945 177 ou +33 (0)1 70 99 35 10.

